

Dokument nr.	Bilag 01-02
Dokumenttype	Bilag
Udarbejdet af	TTO

Versionsnr.	1
Gyldighedsdato	18-12-2017
Godkendt /ansvarlig	NMH

Kvalitetspolitik

Vestjyske Net Service A/S er en specialiseret leverandør til højspændingsbranchen, der bygger på en lang håndværksmæssig tradition for etablering, vedligehold og tilsyn med højspændingsanlæg.

Hos Vestjyske Net Service A/S har kvalitet høj prioritet og vi forpligtiger os til:

- At overholde lovgivning, regler og indgåede aftaler.

Vores forståelse af kvalitet starter med ordholdenhed, ordentlighed og troværdighed som en forudsætning for ethvert udført arbejde. Vi løser vores opgaver i overensstemmelse med gældende krav om god virksomhedsledelse og god miljøledelse.

- At kunden er tilfreds med ydelsen

Vi måler vores succes på kundens tilfredshed med det udførte arbejde. Kundens behov afdækkes gennem værdiskabende og tillidsfuld dialog. Den aftalte ydelse planlægges og leveres professionelt til aftalt tid og pris i henhold til kundens forventninger og krav om udførelse, samt dokumenteres i korrekt omfang.

- At forbedre os kontinuerligt og systematisk

Vi forpligter os til systematisk at forbedre vores faglighed, og de processer som vores ydelser er et resultat af. Kvalitetsledelsessystemet og vores miljø skal løbende evalueres og forbedres med henblik på at sikre overensstemmelse med de krav der stilles til virksomheden fra interne og eksterne interessenter.

- At tage ansvar for kvaliteten af de leverede ydelser

Det forventes af alle medarbejdere, at man bidrager med erfaringer til opbygning og styrkelse af en udviklingsorienteret og konkurrencedygtig forbedringskultur i virksomheden. Medarbejdere og ledelse skal sikres nødvendige kompetencer og uddannelsesmæssig fleksibilitet i overensstemmelse med eksisterende og nye kundebehov.